



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Famille et de l'Intégration

2010
European Year
for Combating
Poverty and
Social Exclusion

UNIVERSITÉ DU
LUXEMBOURG

INSIDE

social
inclusion
Research Group

L'insertion professionnelle des jeunes et personnes âgées de 45 ans et plus : apprendre de l'expérience

Séminaire national de présentation et
d'échange de *bonnes pratiques*

Université du Luxembourg
UR INSIDE

17 et 18 novembre 2010 (Campus Walferdange)



Suite à la remontée de l'insécurité sociale et de la précarisation des conditions de travail en Europe à partir des années 1970, le champ de l'insertion professionnelle a connu un développement rapide au cours des 10 à 15 dernières années au Luxembourg. Cette croissance s'est traduite par une multiplication quantitative, mais également une différenciation et une spécialisation progressives des mesures mises en place, des structures créées et des services offerts.

Mais quelles sont les pratiques d'insertion professionnelle courantes, en particulier à l'égard des jeunes et des personnes âgées de 45 ans et plus ? Sur quelles bases conceptuelles et méthodologiques se fondent-elles ? Quelle place et importance accordent-elles à la coopération interinstitutionnelle, notamment avec le secteur marchand ? Et surtout, quels enseignements tirer des expérimentations et expériences menées jusqu'à présent pour l'avenir ?

En soumettant à discussion les résultats de deux études préliminaires, en faisant réfléchir ensemble les responsables et les professionnel-l-e-s des secteurs social et marchand à partir de contributions de terrain choisies et en mettant à disposition des participant-e-s un espace de présentation et de mise en réseau, le séminaire veut apporter sa pièce de puzzle au débat sur les *bonnes pratiques*.

Avec la collaboration de :



Avec la contribution de :



L'année 2010, « Europäesch Joer fir d'Bekämpfung vun der Aarmut an der sozialer Ausgrenzung ».

Depuis 1983, l'Europe initie chaque année une campagne de sensibilisation appelée « Année européenne » visant à informer et à nouer le dialogue avec les citoyens européens afin de faire évoluer les mentalités et les comportements. Ces années sont également des occasions pour attirer l'attention des gouvernements nationaux sur des thématiques de nature « sociétale ».

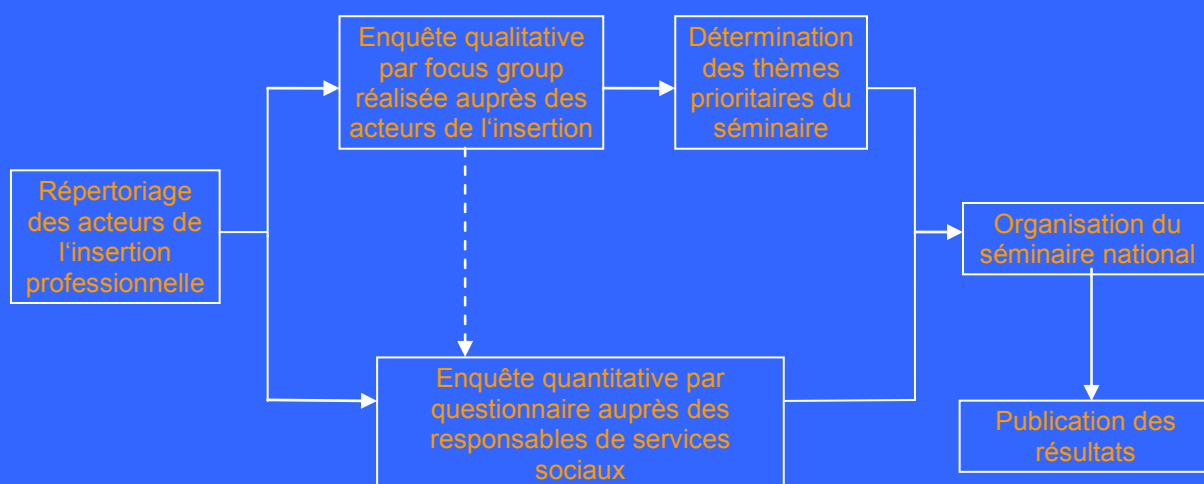
L'année 2010 a été déclarée « Année européenne de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale ». L'objectif de l'AE-2010 est de renforcer les politiques d'inclusion active en tant qu'instrument de prévention de la pauvreté et de l'exclusion sociale et d'aider à promouvoir les meilleures pratiques dans ce domaine dans le cadre de la méthode ouverte de coordination.

A un échelon national, les gouvernements ont été invités à mettre en œuvre un programme d'action. Au Luxembourg, le Ministère de la Famille et de la Solidarité est en charge de l'exécution de l'AE-2010. Au total, quatre priorités nationales ont été retenues, dont la promotion de l'accès à l'emploi de groupes vulnérables.

Le projet INPRO-APPEX : L'Insertion Professionnelle des jeunes et des personnes âgées de 45 ans et plus : Apprendre de l'Expérience.

Le projet INPRO-APPEX, qui s'inscrit dans une logique de recherche-formation, est la contribution de l'Université du Luxembourg à l'AE-2010. Le séminaire national et la publication des résultats correspondants en constituent le point d'aboutissement.

En vue du séminaire, deux enquêtes qualitative et quantitative ont été menées avec pour objectif d'analyser les discours et les représentations de bonne pratique des principaux acteurs concernés par l'insertion professionnelle ainsi que de procéder à un répertoriage typologique des populations accueillies, des pratiques professionnelles exercées et des atouts et obstacles majeurs rencontrés sur le terrain. Les résultats de l'enquête qualitative par focus group ont notamment été à la base de la sélection des thèmes prioritaires du séminaire. Le schéma suivant donne une représentation générale du processus mis en œuvre dans le cadre du projet.



Conception du séminaire

Objectifs

- Offrir une plateforme d'échange et de débat aux divers acteurs concernés par l'insertion professionnelle, que ce soient les professionnel-l-e-s du social, les responsables de ressources humaines en entreprise ou les usager-e-s des services d'insertion.
- Contribuer à la mutualisation de l'expertise institutionnelle existante en matière d'insertion professionnelle.
- Impulser un débat sur le management des connaissances et de la qualité en relation avec l'insertion professionnelle.



Principes organisateurs

- **Participation active.** Le séminaire aménage une large place à la discussion entre professionnel-l-e-s, que ce soit dans le cadre des séances plénières ou des workshops (voir programme)
- **Confrontation des perspectives.** Etant donné que l'insertion professionnelle concerne des acteurs multiples, le séminaire regroupe des contributions de différents milieux (secteur social, secteur marchand...)
- **Mise en réseau.** Le séminaire propose des occasions de rencontre informelle variées, notamment par l'intermédiaire de son espace « *Présentation et réseautage* ».



Publics cibles

- Les usager-e-s/client-e-s des services de l'insertion professionnelle.
- Les professionnel-l-e-s en relation directe avec les usagers/clients.
- Les responsables/dirigeant-e-s de services de l'insertion professionnelle.
- Les dirigeant-e-s d'entreprise/ responsables de ressources humaines du secteur marchand.
- Les décideur-e-s politiques, représentant-e-s des chambres professionnelles et administrateur-e-s ministériel-l-e-s.
- Les étudiant-e-s en sciences sociales et éducatives.



Programme du séminaire (vue d'ensemble)

Mercredi 17 novembre 2010

A partir de 8h15	Accueil des participant-e-s
9h00	Allocution d'ouverture par Mme Marie-Josée Jacobs, Ministre de la Famille et de l'Intégration Mots de bienvenue par le Prof. Michel Margue, doyen de la FLSHASE Mots de bienvenue par le Prof. Dieter Ferring, directeur de l'UR INSIDE Présentation du concept et du programme du séminaire par M. Claude Haas et M. Charel Schmit (responsables scientifiques du projet INPRO-APPEX)
10h00	Pause café
10h30	Résultats des deux enquêtes qualitative et quantitative (relatives aux conceptions et pratiques de l'insertion professionnelle) suivie d'un débat plénier
12h00	Pause-déjeuner
13h00	Ouverture de l'espace « Présentation et réseautage »
A partir de 13h30	Accueil des participant-e-s de l'après-midi
14h00 – 17h00	Workshop 1 : Quelles logiques et stratégies d'action pour l'insertion professionnelle ? Workshop 2 : Quelles pratiques d'intégration des activités d'insertion professionnelle ? Workshop 3 : Quelles pratiques de mise au travail, formation et coaching ?

Jeudi 18 novembre 2010

A partir de 8h15	Accueil des participants
9h00	Workshop 4 : Quels modes de coopération et de mise en réseau entre Etat, communes, entreprises et associations ? Workshop 5 : Quelles pratiques de l'assessment/diagnostic/bilan de compétences et du projet d'insertion/plan de développement ? Workshop 6 : Quelles pratiques de co-construction et de participation dans la relation entre usager-e-s/client-e-s et professionnel-l-e-s ?
12h00	Pause-déjeuner
13h00	Ouverture de l'espace « Présentation et réseautage »
A partir de 13h15	Accueil des participant-e-s de l'après-midi
13h45	Allocution de M. Nicolas Schmit, Ministre du Travail et de l'Emploi
14h15	Panel de discussion avec la participation d'experts des mondes universitaire et professionnel. Thèmes abordés : 1) Le management des connaissances et l'animation de réseaux 2) Le développement organisationnel et l'assurance-qualité 3) La gestion des parcours/transitions professionnels
16h15	Pause café



Programme du séminaire (détail)

Résultats des enquêtes qualitative et quantitative menées par l'UL (M. Claude Haas et M. Charel Schmit, responsables scientifiques du projet INPRO-APPEX).

Dans la phase préalable au séminaire, deux enquêtes ont été réalisées sur le terrain par l'équipe de projet INPRO-APPEX.

La première enquête, de type qualitatif, a été menée sous forme de focus groups auprès des quatre grands types d'acteurs concernés par la problématique de l'insertion professionnelle, à savoir les responsables de services sociaux, les professionnels de terrain, les usager-e-s ainsi que les dirigeant-e-s d'entreprises et responsables de ressources humaines du secteur marchand. L'objectif a été d'analyser les représentations que les différents acteurs ont de l'insertion professionnelle en général et de la notion de *bonne pratique* en particulier. Au total, quelque 60 personnes ont participé aux 6 focus groups d'une durée moyenne de 2 heures.

La deuxième enquête, à caractère quantitatif, a été réalisée auprès des responsables de services d'insertion professionnelle. L'objectif a été de dresser un panorama des populations accueillies, des pratiques professionnelles mises en œuvre ainsi des atouts et obstacles rencontrés au quotidien sur le terrain.

Les workshops – Thèmes et principes organisateurs

Les workshops constituent l'élément central du séminaire. Ils sont organisés autour de trois grands complexes thématiques se situant à un niveau d'intervention respectivement macro-, méso- et micro-systémique. Chaque complexe est abordé à travers deux workshops.

- Le premier thème (workshops 1 et 4) concerne la question des **stratégies d'insertion professionnelle et des modèles de coopération intersectorielle /-institutionnelle**.
- Le second thème (workshops 2 et 5) se rapporte aux **pratiques de gestion et d'individualisation des parcours d'insertion**.
- Le troisième thème (workshops 3 et 6) est dédié aux différents **types d'activités et modalités** à travers lesquels les stratégies d'insertion sont mises en œuvre sur le terrain.

Chaque workshop est alimenté par **2 ou 3 communications orales de professionnel-l-e-s venant des secteurs social et marchand**. Leur organisation repose sur les mêmes principes et s'articule autour de trois phases :

- La première phase est réservée à la présentation des exemples de *bonnes pratiques* présélectionnées.
- La deuxième phase est consacrée à la discussion ouverte des exemples présentés.
- La phase finale sert à synthétiser les enseignements et à formuler des recommandations éventuelles.

L'animation est assurée par un-e modérateur/-trice. Afin de faciliter l'échange sur les exemples présentés, **un-e ou deux ami-e-s critiques** (enseignant/e-chercheur/e, responsable de service social, dirigeant-e d'entreprise, conseiller-e ou responsable RH) sont invités à réagir et commenter les présentations.



Thème 1 : Stratégies d'insertion professionnelle et modèles de coopération intersectorielle /-institutionnelle

L'objectif assigné par les pouvoirs publics à l'insertion professionnelle est la remise en jeu économique de populations en voie de disqualification. Face au phénomène de précarisation de l'emploi touchant des couches de plus en plus larges de la population, diverses options et stratégies se sont affirmées au cours des dernières années, s'inscrivant tantôt dans une logique de préparation des demandeurs d'emploi, tantôt dans celle d'intervention en entreprise. Parallèlement, de nouveaux modèles de coopération intersectorielle/-institutionnelle ont vu le jour dans le but de faciliter les transitions entre systèmes (système éducatif, système économique, système d'aide) et, par conséquent, l'accès à l'emploi.

Workshop 1 : Quelles logiques et stratégies d'action pour l'insertion professionnelle ?

Parmi l'éventail des perspectives et orientations stratégiques possibles, le workshop s'intéresse de plus près à trois : (1) l'accompagnement de l'insertion et de l'intégration en entreprise par un service social externe, (2) le conseil en candidatures et la formation aux compétences génériques liées à l'employabilité ainsi que (3) la création d'un marché de l'emploi alternatif.

- **Réussir l'intégration sociale par l'accompagnement psycho-social et l'insertion professionnelle de personnes défavorisées. L'exemple de la collaboration de l'entreprise Polygone s.à.r.l et du Service de Consultation Socio-Pédagogique (CSP) d'Inter-Actions asbl.** *André Reuter (Directeur, Polygone) et Alfred Groff (Responsable CSP, Inter-Actions).*
- **Individuelles Coaching als Mittel zum beruflichen Wiedereinstieg von arbeitssuchenden Fach- und Führungskräften ab 45 Jahre.** « Individuals – 45 Plus : Gemeinsam Zukunft gestalten » : ein Projekt des Centre Jean-Baptiste Rock unterstützt vom luxemburgischen Arbeitsministerium und dem Europäischen Sozialfonds. *Angelika Brand, (Gestionnaire de projet, Centre Jean-Baptiste Rock).*
- **L'alternative solidaire, un marché créateur d'emplois et de plus-value sociale.** *Abilio Machado (Objectif Plein Emploi).*

Workshop 4 : Quels modes de coopération et de mise en réseau entre Etat, communes, entreprises et associations ?

En partant de l'hypothèse que le but ultime de l'insertion professionnelle est la réintégration des personnes sur le marché du travail ordinaire, le workshop se concentre plus particulièrement sur des constellations de coopération qui mettent en présence des associations ou services publics et des entreprises.

- **L'insertion professionnelle en entreprise : Les équipes encadrées des personnes en situation de handicap.** *Christof Müller (Directeur de la structure de formation et de travail, Ligue HMC)*
- **L'insertion professionnelle des détenus du Centre Pénitentiaire de Givenich par l'action intérimaire de Défi-Job asbl : un modèle alternatif de coopération entre Etat, monde associatif et monde entrepreneurial en faveur de l'inclusion sociale de personnes défavorisées.** *Paula Gomes (Chargée de mission, Défi-Job asbl)*
- **L'école des chances à travers de nouveaux partenariats entre l'école et le monde du travail. Le partenariat dans le cadre du projet d'orientation professionnelle « Léierbud » avec le Domaine touristique Munshausen.** *Jean Billa (Directeur, Centre National de Formation Professionnelle Continue Ettelbrück)*



Thème 2 : Gestion et individualisation des parcours d'insertion

Indépendamment de la question des logiques conceptuelles sur lesquelles faire reposer les dispositifs d'insertion, un des enjeux centraux auquel se trouvent confrontés aujourd'hui les services est celui de l'organisation et de l'agencement des parcours d'insertion, tant à un niveau institutionnel qu'à un niveau individuel. En effet, la diversification et l'augmentation de la spécialisation des activités des services participant à l'insertion professionnelle peuvent potentiellement créer une expérience fragmentée des prestations de services chez les usager-e-s/client-e-s. Par ailleurs, les parcours biographiques s'avèrent de plus en plus individualisés, de manière à ce que les institutions doivent continuellement réajuster leurs dispositifs d'aide et d'accompagnement.

Workshop 2 : Quelles pratiques d'intégration des activités d'insertion / des parcours professionnels ?

Les recherches sur l'insertion professionnelle montrent que la cohérence et la continuité dans le temps impactent les chances d'insertion. Mais comment assurer cette cohérence ? Et quels mécanismes de coordination mettre en place ? Le workshop vise précisément à apporter des éléments de réponse à ces questions à l'aide de la présentation et discussion de deux exemples.

- **Mieux vaut piloter que pivoter pour réussir l'insertion. De la gestion des dossiers vers l'intégration des services.** *Oliver John (Directeur, Réseau pour le Travail et la Promotion Humaine).*
- **La coordination intra- et interinstitutionnelle dans le cadre de l'accompagnement à l'insertion socioprofessionnelle du Service Volontaire d'Orientation.** *Nathalie Schirtz (Responsable du Service Volontaire auprès du SNJ).*

Workshop 5 : Quelles pratiques de l'assessment/diagnostic/bilan de compétences et du projet d'insertion ?

Le paradigme des compétences s'est inscrit dans la logique des politiques publiques d'insertion. Le succès ou l'échec de l'insertion semble se jouer sur le fait d'avoir les compétences sociales et techniques appropriées, telle est du moins un des crédos de l'insertion professionnelle. Dans cette perspective, la connaissance de ses propres compétences est un point de départ essentiel pour tout demandeur d'emploi dans son trajet. Formation et accompagnement individualisé peuvent ainsi être façonnés en fonction des besoins et potentialités des candidats. Du côté des ressources humaines, une meilleure connaissance des profils de compétences peut contribuer à faciliter le travail d'adaptation et de mise en relation de l'offre et de la demande des agents/agences de transition.

- **Gemeinsam Kompetenzkultur erarbeiten – die individuelle und die institutionelle Perspektive.** *Angelika Gebhardt-Berg (Chargée de direction, Zarabina asbl).*
- **Mieux maîtriser le défi de l'insertion grâce à l'établissement de bilans de compétences.** *Klaus Schneider (responsable du projet FORWARD auprès d'Inter-Actions asbl), Annalisa Mesquita (psychologue) et Veronika Spies (psychologue).*
- **Manager les compétences : responsabilité de l'employeur et/ou du collaborateur?** *Anne Jacquemart (Directrice Ressources Humaines et Communication Interne, Axa Assurances)*



Thème 3 : Types d'activités et modalités d'insertion

Le dernier complexe thématique concerne les activités d'insertion à proprement parler - éducation de base, formation professionnelle, mise au travail, coaching, développement personnel – ainsi que la question des droits et devoirs des usager-e-s/client-e-s/candidat-e-s face aux services et leurs professionnel-l-e-s. Seront soulevées notamment les questions de la participation (active) et de la transparence. D'une manière générale, une attention particulière sera attribuée à la question des contenus et processus de mise en œuvre dans le cadre des deux workshops.

Workshop 3 : Quelles pratiques de mise au travail, formation et coaching ?

La mise au travail et la formation professionnelle constituent des activités d'insertion classiques. Au cours des dernières années, de nouveaux types d'activités visant plus particulièrement à développer les compétences liées à l'employabilité (p. ex. communication interpersonnelle, gestion des conflits) ou à fournir un soutien ponctuel sous forme d'un coaching se sont davantage répondus.

- **La formation à l'emploi dans le cadre du programme Emploi & Employabilité du Centre Pénitentiaire de Givenich: un entraînement modularisé à l'employabilité.** *Michel Silva Costa (Educateur, Centre Pénitentiaire de Givenich).*
- **Outplacement et coaching de réinsertion : bonnes pratiques et aspects spécifiques au Luxembourg.** *Diane Ries (Administrateur-Déléguée, HR Services).*

Workshop 6 : Quelles pratiques de co-construction et de participation dans la relation entre usager-e-s/client-e-s/candidat-e-s et professionnel-l-e-s ?

La personne en situation d'insertion est un citoyen face auquel le/la professionnel-l-e est amené-e à se situer dans son travail d'accompagnement ou de formation. Le rapport entre le/la client-e/ usager-e/candidat-e et le/la professionnel-l-e doit tenir compte des droits et devoirs des deux acteurs. Valeurs distinctes et mentalités différentes peuvent, mais ne devraient pas entraver le travail collaboratif d'insertion.

- **Construire des valeurs communes pour autonomiser les usagers et vaincre le clivage usagers-professionnels. Développement participatif d'une charte éthique dynamique dans le cadre du travail avec des demandeurs d'emploi.** *Gaby Wagner (Chargée de direction, Centre de formation FEST du Forum pour l'Emploi asbl) et Isabelle Krings (pédagogue/travailleuse sociale, Centre de formation FEST du Forum pour l'Emploi asbl).*
- **Le Lindab life concept : une approche globale du personnel fondée sur les valeurs de respect et de participation.** *Eva Wuellner (Human Resources Director, Lindab-Astron).*



Panel de discussion avec l'intervention d'experts des mondes universitaire et professionnel.

Thème 1 « Le management des connaissances et l'animation de réseaux ».

Introduction thématique par M. Philippe Valoggia, senior research engineer, CRP Henri Tudor :
« Développement et animation de réseaux d'acteurs. Démarche et conditions de réussite. »

Thème 2 : « Le développement organisationnel et l'assurance-qualité ».

Introduction thématique par M. Dirk Wolff, coordinateur Qualité, Centre Hospitalier Neuro-Psychiatrique (CHNP) : « Le management de la qualité : un instrument au service des usagers ? Retour sur 5 ans d'expériences au Syrdallschlass Manternach (CHNP). »

Thème 3 : « La gestion des parcours professionnels ».

Introduction thématique par Mme Anne Debaty de l'Institut Universitaire International Luxembourg (IUIL) : « Quelles continuités pour les parcours professionnels? Retour d'expérience sur l'employabilité des seniors. »

Participez à l'espace « Présentation et réseautage » !!!

Le séminaire se comprend comme une plate-forme ouverte de présentation, d'échange et de débat.

Dans cet esprit, les organisateurs offrent aux professionnel-l-e-s intéressé-e-s l'opportunité de **présenter leur institution/service ou une pratique professionnelle donnée** dans le cadre d'un espace spécifiquement dédié à cet effet et organisé sur les plages horaires de 13.00 à 14.00 heures sur les deux jours.

Les professionnel-l-e-s intéressé-e-s peuvent réserver un temps de parole dès maintenant en prenant contact avec le bureau d'organisation du séminaire (juliette.lampertz@uni.lu). Il est également possible (en fonction de la place disponible) de s'inscrire encore pendant le séminaire.

Amenez votre matériel d'information !!!

Les organisateurs du séminaire incitent par ailleurs les participant-e-s à mettre à disposition du matériel d'information relatif à leur organisation et aux pratiques d'insertion mises en oeuvre.

Un espace, qui est accessible au public tout au long du séminaire, est spécifiquement prévu à cet effet.

Le matériel peut être remis lors de l'accueil le matin ou l'après-midi.



Informations pratiques

Inscription gratuite, mais obligatoire

La participation au séminaire est gratuite. Pour des raisons d'organisation, les inscriptions pour les workshops doivent obligatoirement se faire jusqu'au 10 novembre 2010 au plus tard. Le nombre maximal de participant-e-s par workshop est de 30 personnes. L'accès se fera selon l'ordre d'entrée des inscriptions.

L'inscription au programme de la première demi-journée et de la dernière demi-journée n'est pas limitée en nombre. Une inscription le jour même est encore possible selon les disponibilités.

La confirmation de votre inscription vous parviendra par courriel/mail.

Langues

Expression orale des intervenant-e-s et participant-e-s dans les trois langues usuelles du pays (LU, FR, DE). Compréhension passive des langues parlées dans les ateliers. Traduction prévue dans les séances plénières.

Restauration

Pour les participants qui s'inscrivent à une journée entière (matin et après-midi), un service de restauration gratuit est prévu à midi moyennant une inscription jusqu'au 10 novembre 2010.

Parking

Les participants au séminaire peuvent garer leur voiture sur le campus de Walferdange tout au long du séminaire (Entrée : route de Diekirch). Il est toutefois recommandé d'utiliser les transports publics. La gare de Walferdange se trouve directement derrière le campus.

Responsables de programme

M. Claude Haas, senior lecturer, UR INSIDE (axe : social inclusion)

M. Charel Schmit, senior lecturer, UR INSIDE (axe : social inclusion)

Bureau d'organisation

Madame Juliette Lampertz
Collaboratrice du projet INPRO-APPEX
UR- INSIDE/ Université du Luxembourg
Tél. : ++352-46 66 44.9530
E-mail : juliette.lampertz@uni.lu



L'insertion professionnelle des jeunes et personnes âgées de 45 ans et plus : apprendre de l'expérience

Séminaire national de présentation et d'échange de bonnes pratiques
17 et 18 novembre 2010 (Université du Luxembourg, Campus Walferdange)

Fiche d'inscription (A renvoyer pour le 10 novembre 2010)

<input type="checkbox"/> Madame	<input type="checkbox"/> Monsieur
Nom et prénom (en lettre majuscules)	
Organisme d'appartenance	
Adresse e-mail	

Je souhaite participer à (prière de cocher les cases correspondantes) :

<input type="checkbox"/>	Séance plénière de la première journée de séminaire (matin)
--------------------------	---

<input type="checkbox"/>	Repas de midi gratuit (réservé aux personnes qui participent à l'ensemble de la journée)
--------------------------	--

Workshops de la 1^{ère} journée (Etant donné le nombre limité de places par workshop, vous pouvez vous inscrire à deux ou trois workshops en indiquant votre priorité d'inscription) :

<input type="checkbox"/>	WS1: Quelles logiques et stratégies d'action pour l'insertion professionnelle?	Priorité	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	WS2: Quelles pratiques d'intégration des activités d'insertion professionnelle?	Priorité	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	WS3: Quelles pratiques de mise au travail, formation et coaching?	Priorité	<input type="checkbox"/>

Workshops de la 2^e journée (Etant donné le nombre limité de places par workshop, vous pouvez vous inscrire à deux ou trois workshops en indiquant votre priorité d'inscription) :

<input type="checkbox"/>	WS4: Quels modes de coopération et de mise en réseau entre Etat, communes, entreprises et associations?	Priorité	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	WS5: Quelles pratiques de l'assessment/diagnostic/bilan de compétences et du projet d'insertion/plan de développement?	Priorité	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	WS6: Quelles pratiques de co-construction et de participation dans la relation entre usagers/clients et professionnels?	Priorité	<input type="checkbox"/>

<input type="checkbox"/>	Repas de midi gratuit (réservé aux personnes qui participent à l'ensemble de la journée)
--------------------------	--

<input type="checkbox"/>	Panel d'expert de la 2 ^e journée de séminaire (après-midi)
--------------------------	---

La fiche d'inscription peut être retournée par courriel à l'adresse juliette.lampertz@uni.lu, par fax au numéro 46 66 44 9666 ou par courrier postal à l'adresse :

Université du Luxembourg
c/o Mme Juliette Lampertz (Projet INPRO-APPEX)
BP 2 L-7220 Walferdange

