

## **L'Enquête de satisfaction des employés et étudiants et vos données à caractère personnel**

L'Université du Luxembourg vous invite à participer à son Enquête de satisfaction des employés et des étudiants. La réalisation de cette enquête nécessite le traitement de vos données à caractère personnel, c'est-à-dire des informations vous concernant.

Cet avis de confidentialité explique qui nous sommes, les données à caractère personnel que nous recueillons, comment nous les utilisons, avec qui nous les partageons et quels sont vos droits légaux.

### **Qui est impliqué dans le traitement de vos données à caractère personnel ?**

L'Université du Luxembourg est le responsable du traitement des données à caractère personnel concernées par cette étude. L'Université du Luxembourg est un établissement public d'enseignement supérieur et de recherche placé sous la tutelle du Ministère de l'enseignement supérieur :

Université du Luxembourg  
2, avenue de l'Université  
L-4365 Esch-sur-Alzette

Le délégué à la protection des données de l'Université peut être contacté à [dpo@uni.lu](mailto:dpo@uni.lu).

La politique de protection des données de l'Université du Luxembourg peut être consultée ici : [https://wwwen.uni.lu/university/data\\_protection/data\\_protection\\_policy\\_and\\_faq](https://wwwen.uni.lu/university/data_protection/data_protection_policy_and_faq)

L'Université du Luxembourg a mandaté la société Ilres S.A. (ci-après « TNS Ilres »), – dont le siège social est situé L-8070 Bertrange, 41, rue du Puits Romain – pour procéder aux entretiens nécessaires. TNS Ilres traite les données à caractère personnel nécessaires à cette étude conformément aux instructions de l'Université du Luxembourg ; ainsi, TNS Ilres est le sous-traitant de données à caractère personnel.

TNS Ilres traitera vos données à caractère personnel et vos réponses aux fins suivantes déterminées par l'Université :

- réaliser des enquêtes de satisfaction ;
- pour permettre aux étudiants et doctorants qui participent à l'enquête de participer au tirage au sort. Les Conditions générales du tirage au sort peuvent être consultées ici : [https://wwwen.uni.lu/university/data\\_protection/satisfaction\\_survey](https://wwwen.uni.lu/university/data_protection/satisfaction_survey)

TNS Ilres est l'un des principaux instituts de conseil en marketing et de recherche sur l'opinion. Il fait partie du Groupe TNS, leader mondial de la recherche ad hoc, présent dans plus de 80 pays. Grâce à des méthodologies éprouvées et des technologies innovantes, TNS Ilres fournit des données de qualité à ses clients d'une manière sécurisée et en temps utiles. Pour plus d'informations sur TNS Ilres, vous pouvez consulter sur [www.tns-ilres.com/accueil/](http://www.tns-ilres.com/accueil/)

TNS Ilres traitera vos données à caractère personnel et vos réponses en toute confidentialité conformément à la présente Politique de confidentialité.

## **Quelles données à caractère personnel sont traitées et dans quel but ?**

### a) Informations communiquées par l'Université du Luxembourg à TNS Ilres :

L'Université du Luxembourg a partagé les informations suivantes avec TNS Ilres afin de lui permettre de réaliser une enquête de satisfaction en son nom de manière confidentielle, ce qui signifie que l'Université du Luxembourg ne pourra pas savoir qui a répondu quoi. TNS Ilres va mettre en œuvre un processus d'anonymisation et les données d'enquête anonymes seront communiquées à l'Université du Luxembourg. De cette façon, l'Université du Luxembourg peut garantir que les participants peuvent répondre honnêtement, sans crainte de donner leur véritable opinion sur leur employeur/autorité académique :

- Votre adresse e-mail, dans le seul but de vous inviter à participer à l'enquête. Si vous êtes étudiant ou doctorant et que vous remplissez le questionnaire de l'enquête, vous pourrez participer au tirage au sort organisé par l'Université du Luxembourg. TNS Ilres tirera au sort les adresses e-mail et les utilisera pour informer les gagnants de la remise du lot.
- Si vous êtes étudiant, un doctorant ou un salarié, dans le seul but de vous inviter au bon questionnaire.

### b) Informations collectées par TNS Ilres :

- TNS Ilres recueillera les données nécessaires à la gestion de l'enquête, c'est-à-dire si vous avez rempli ou non le questionnaire de l'enquête, et quand vous l'avez terminé. Ces informations sont nécessaires pour envoyer des rappels à ceux qui n'ont pas encore répondu.
- TNS Ilres collectera les données demandées dans le questionnaire : D'une part, il s'agit des informations nécessaires à la réalisation d'analyses segmentées en fonction des profils démographiques (par ex. : sexe, âge, type d'emploi, type d'études). D'autre part, il inclut votre avis sur les services offerts par l'Université du Luxembourg. TNS Ilres communiquera ces données à l'Université du Luxembourg sous une forme anonyme. Ces informations sont nécessaires pour aider l'Université du Luxembourg à améliorer ses services aux employés et aux étudiants.

L'Université du Luxembourg peut vous garantir que vous ne serez PAS identifiable dans les résultats publiés.

## **Quelle est la base légale du traitement de ces données à caractère personnel ?**

Le traitement de données à caractère personnel décrit ci-dessus est licite dans la mesure où il est nécessaire à l'accomplissement de l'intérêt légitime qu'a l'Université du Luxembourg de disposer des informations requises pour améliorer ses services et pouvoir les adapter aux besoins de ses collaborateurs et étudiants (article 6.1.f) du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données).

En outre, bien que la base légale du traitement ne soit pas le consentement tel que défini par la législation applicable en matière de protection des données, veuillez noter que la participation à l'étude n'est pas obligatoire et n'aura lieu que si vous acceptez de fournir les informations demandées dans le questionnaire.

## **Qui aura accès aux données à caractère personnel traitées ?**

Les données et informations traitées par TNS Ilres seront stockées via un système de cloud privé sur des serveurs situés dans l'Union européenne. Le fournisseur du service cloud sur lequel les informations sont enregistrées n'est pas autorisé à utiliser ces données ; le fournisseur n'est autorisé à y accéder qu'à des fins de maintenance du serveur.

TNS Ilres utilise un logiciel de collecte de données mis à disposition par la société NIPO Software BV, établie à Amsteldijk 166, 1079 LH Amsterdam. Cette société traitera des données pseudonymisées dans le seul but de donner accès à son logiciel de collecte de données, sans accès à l'adresse électronique des répondants.

TNS Ilres transmettra les informations recueillies via les questionnaires d'enquête à la société Dataexpert Services Kft., établie à 4026 Debrecen, Hongrie, rue Vendég 84, 1/7. Cette société aidera TNS Ilres à compiler les données au format requis. Cette société ne traitera que des données pseudonymisées, sans accès à l'adresse électronique des répondants.

TNS Ilres enverra les données traitées à l'Université du Luxembourg sous un format anonyme, c'est-à-dire les réponses au questionnaire sans possibilité de les rattacher à un répondant.

## **Comment TNS Ilres s'assurera-t-il que vos informations personnelles sont sécurisées ?**

TNS Ilres mettra en œuvre des mesures de sécurité pour protéger les données à caractère personnel contre la destruction accidentelle ou illégale, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée ou l'accès aux données à caractère personnel transmises, stockées ou autrement traitées pour le compte de l'Université du Luxembourg. Ces mesures sont notamment les suivantes :

- La pseudonymisation et le cryptage des données à caractère personnel.
- Des moyens permettant de garantir en permanence la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience des systèmes et services utilisés pour le traitement.
- Des moyens permettant de rétablir la disponibilité et l'accès aux données dans des délais appropriés, en cas d'incident physique ou technique.
- Des tests réguliers, des évaluations et un contrôle de l'efficacité des mesures de sécurité contre les risques de destruction, de perte, d'altération, de divulgation ou d'accès non autorisé aux données, et généralement contre tout traitement illicite.
- Le recours à des prestataires certifiés ISO 27001:2013.

### **Pendant combien de temps les données à caractère personnel seront-elles traitées ?**

TNS Ilres conservera vos données d'une manière permettant de vous identifier uniquement le temps nécessaire pour soutenir le projet de recherche et ses résultats. En pratique, cela signifie qu'une fois que TNS Ilres aura rapporté de manière satisfaisante les résultats de la recherche anonyme à l'Université du Luxembourg et effectué le tirage au sort, elle supprimera en de manière sécurisée vos données à caractère personnel et d'identification de ses systèmes, au plus tard le 31 mars 2022.

### **Les données à caractère personnel seront-elles envoyées en dehors de l'Union européenne ?**

Les données à caractère personnel traitées ne quitteront pas l'Union européenne.

### **Quels sont vos droits ?**

Toute personne dont les données à caractère personnel sont traitées dans le cadre de l'étude peut exercer les droits suivants :

- a) Droit d'accès : Le droit de demander des informations relatives à ses données à caractère personnel traitées.
- b) Droit de rectification et d'effacement : Le droit de faire rectifier ses données à caractère personnel si elles sont inexactes, et le droit de demander la suppression de ses données à caractère personnel.
- c) Droit à la limitation du traitement : Le droit de demander la limitation du traitement, soit pour la durée nécessaire à la vérification de l'exactitude de certaines données, soit parce que le traitement est illicite ou n'est plus nécessaire ; ou pendant le temps nécessaire pour vérifier que les intérêts légitimes du responsable du traitement prévalent sur les intérêts de la personne qui s'est opposée au traitement.

- d) Droit d'opposition : Le droit de s'opposer au traitement de ses données à caractère personnel. Par exemple, si vous ne souhaitez pas que l'Université du Luxembourg utilise votre adresse e-mail à des fins d'enquête de satisfaction.
  
- e) Droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle : Si une personne concernée estime que l'Université du Luxembourg ne respecte pas ses droits à l'égard du traitement de ses données à caractère personnel, elle peut introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle. Pour le Luxembourg, cette autorité de contrôle est la Commission nationale pour la protection des données (<https://cnpd.public.lu/en.html>).

<https://cnpd.public.lu/fr/support/contact.html>

ou par courrier au 15, Boulevard du Jazz

Service des réclamations L-4370 Belvaux

### **Comment exercer ces droits ?**

Vous pouvez soumettre une demande concernant l'un des droits détaillés ci-dessus en contactant le délégué à la protection des données de l'Université du Luxembourg par courrier ou par e-mail :

**E-mail** : [dpo@uni.lu](mailto:dpo@uni.lu)

**Poster** :                    Sondage sur la satisfaction des employés et des étudiants  
                                  Délégué à la protection des données  
                                  2, avenue de l'Université  
                                  L-4365  
                                  Esch-Belval

Veillez noter que les données collectées seront anonymisées dans les plus brefs délais, très probablement avant le 31 mars 2022. Il est donc possible que ces données aient déjà été anonymisées lorsque vous soumettez votre demande, auquel cas la demande deviendra sans objet.

Enfin, notez que l'Université du Luxembourg conservera votre demande et les réponses à celle-ci dans le cadre de son intérêt légitime à conserver la preuve que votre demande a été traitée ; cette preuve est nécessaire si elle a besoin d'établir, d'exercer ou de défendre ses droits.

Dans tous les cas, vous recevrez une réponse dans les plus brefs délais, et dans tous les cas dans le mois suivant la réception de votre demande, sauf circonstances particulières rendant cela impossible, auquel cas vous en serez informé.